

ALLEGATO C - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**SUB-ALLEGATO C3 - CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA PER SERVIZI CLOUD/SaaS**

REVISIONI	VERS.	DATA	DESCRIZIONE	AUTORE
	1	23/06/2026	Prima stesura	Roberto Martina

VALIDATO DA	Roberto Martina	DATA 23/06/2026	FIRMA
APPROVATO DA	Roberto Martina	DATA 23/06/2026	FIRMA

CLASSIFICAZIONE DOCUMENTO:**Codice Web Banking Technology – CF/PI: 03577200987**

Via Venezia, 92/b – 35131 Padova (PD)

RISERVATO<https://www.cwbt.it>info@cwbt.it**ISO/IEC 27001:2024****Nr. IT.25.0111.00.ISM**

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

INDICE

1.	<u>PREMESSA</u>	4
2.	<u>DEFINIZIONI</u>	4
3.	<u>OGGETTO</u>	4
4.	<u>SCELTA DEL SERVIZIO</u>	4
5.	<u>ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E ACCESSO</u>	5
6.	<u>ACCESSO AL SERVIZIO</u>	5
7.	<u>PROPRIETÀ INTELLETTUALE</u>	5
8.	<u>CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO</u>	5
9.	<u>CONFIDENZIALITÀ</u>	6
10.	<u>CORRISPETTIVO</u>	6
11.	<u>GARANZIA DI CONFORMITÀ E DISPONIBILITÀ</u>	6
12.	<u>INTERVENTI DI ASSISTENZA EXTRA-GARANZIA</u>	6
13.	<u>MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTI</u>	6
14.	<u>ULTERIORI SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE</u>	7
15.	<u>RINNOVO DEL SERVIZIO</u>	7
16.	<u>NON CEDIBILITÀ DEL CONTRATTO</u>	7
17.	<u>LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ</u>	7
18.	<u>CESSAZIONE DEL SERVIZIO E RESTITUZIONE DEI DATI</u>	7
19.	<u>COMUNICAZIONI</u>	8
20.	<u>DEROGHE E CONDIZIONI PARTICOLARI</u>	8

CLASSIFICAZIONE DOCUMENTO:**Codice Web Banking Technology – CF/PI: 03577200987**

Via Venezia, 92/b – 35131 Padova (PD)

ISO/IEC 27001:2024**RISERVATO**<https://www.cwbt.it>info@cwbt.it**Nr. IT.25.0111.00.ISM**

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

<u>21.</u>	<u>INTEGRALITÀ DEL CONTRATTO</u>	<u>8</u>
<u>22.</u>	<u>NULLITÀ DI CLAUSOLE</u>	<u>8</u>
<u>23.</u>	<u>ACQUIESCENZA</u>	<u>8</u>
<u>24.</u>	<u>CLAUSOLE INTEGRATIVE</u>	<u>8</u>

CLASSIFICAZIONE DOCUMENTO:**RISERVATO****Codice Web Banking Technology – CF/PI: 03577200987**<https://www.cwbt.it>

Via Venezia, 92/b – 35131 Padova (PD)

info@cwbt.it**ISO/IEC 27001:2024****Nr. IT.25.0111.00.ISM**

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

1. PREMESSA

Le presenti condizioni contrattuali integrano le Condizioni Generali di Contratto (Allegato C1) e si applicano ai servizi in modalità Cloud/SaaS con i quali CWBT mette a disposizione del CLIENTE l'accesso e l'utilizzo dei propri programmi software (il "SERVIZIO"), ospitati su infrastrutture di CWBT o di terzi da essa incaricati.

Premesso:

- che CWBT è titolare del diritto di concedere in uso il software oggetto del SERVIZIO ed eroga il SERVIZIO in modalità SaaS secondo le condizioni di seguito descritte;
- che il CLIENTE intende accedere al SERVIZIO ed utilizzare il software secondo quanto previsto nell'OFFERTA e nelle presenti condizioni,

si conviene e si stipula quanto segue.

2. DEFINIZIONI

Ai fini del presente CONTRATTO si intende:

"SERVIZIO": il servizio di accesso e utilizzo, in modalità SaaS (Software as a Service), dei programmi software descritti nell'OFFERTA, erogato da CWBT mediante infrastrutture di calcolo e rete nella propria disponibilità.

"DIRITTO D'USO": il diritto non esclusivo, non trasferibile e limitato nel tempo di accedere al SERVIZIO e di utilizzare il software, secondo le condizioni d'uso e le modalità di accesso stabilite nel contratto e nell'OFFERTA.

"ACCESSO": la messa a disposizione da parte di CWBT degli endpoint tecnici, nonché la configurazione sui sistemi CWBT delle utenze e dell'autenticazione basata su certificato digitale del CLIENTE, o su altre modalità concordate, al fine di consentire la fruizione del SERVIZIO.

"UTENZA": ciascun profilo di accesso, ove il SERVIZIO preveda un'interfaccia utente, contraddistinto da credenziali personali e configurato da CWBT su richiesta del CLIENTE per consentire a un singolo utilizzatore autorizzato di fruire delle funzionalità dell'interfaccia stessa. Ogni UTENZA è personale, non cedibile e non condivisibile.

"MANUTENZIONE": l'insieme delle attività di aggiornamento, correzione degli errori ed evoluzione del software, nonché la gestione tecnica dell'infrastruttura di erogazione, svolte da CWBT e comprese nel canone del SERVIZIO.

"DATI DEL CLIENTE": tutti i dati, le informazioni e i contenuti immessi, caricati o generati dal CLIENTE attraverso l'utilizzo del SERVIZIO.

"LICENZIANTI": soggetti terzi eventualmente titolari di componenti software inseriti nel SERVIZIO.

3. OGGETTO

CWBT concede al CLIENTE, per ciascun SERVIZIO acquistato nell'ambito dell'OFFERTA di riferimento, un DIRITTO D'USO non esclusivo, non trasferibile, limitato al numero di utenti e/o al volume di operazioni indicati in OFFERTA. Il CLIENTE prende atto che il software non viene consegnato né installato sui propri sistemi ma rimane integralmente nella disponibilità di CWBT; l'unica modalità di fruizione è l'ACCESSO tramite le credenziali e/o le interfacce messe a disposizione.

4. SCELTA DEL SERVIZIO

CLASSIFICAZIONE DOCUMENTO:

Codice Web Banking Technology – CF/PI: 03577200987

Via Venezia, 92/b – 35131 Padova (PD)

ISO/IEC 27001:2024

RISERVATO

<https://www.cwbt.it>

info@cwbt.it

Nr. IT.25.0111.00.ISM

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

Il SERVIZIO è stato scelto dal CLIENTE che, in base alla propria conoscenza delle finalità per le quali intende utilizzarlo, resta l'unico responsabile della corretta selezione delle funzionalità e della compatibilità con i propri processi e sistemi periferici.

5. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E ACCESSO

CWBT attiva il SERVIZIO a seguito del ricevimento e della configurazione del certificato digitale che il CLIENTE intende utilizzare per l'autenticazione alle API, ove prevista, e, per i servizi che includono un'interfaccia utente, dalla richiesta di configurazione delle prime UTENZE, o alla diversa data indicata nell'OFFERTA.

Ove il SERVIZIO includa un'interfaccia utente, CWBT configura, su richiesta del CLIENTE, le UTENZE nel numero e con i profili di abilitazione indicati nell'OFFERTA. Le credenziali di ciascuna UTENZA sono strettamente personali e non possono essere condivise tra più utilizzatori. Il CLIENTE risponde di ogni attività compiuta mediante le UTENZE fino a quando non ne richieda per iscritto la modifica o la disattivazione.

Per l'accesso alle API, il CLIENTE si assume l'onere di mantenere la segretezza della chiave privata associata al certificato e di comunicare tempestivamente a CWBT qualsiasi compromissione. Il CLIENTE resta responsabile delle chiamate autenticate con il proprio certificato fino a quando non ne richieda la revoca per iscritto.

L'attivazione del SERVIZIO (data di abilitazione del certificato e, se previste, di comunicazione delle prime UTENZE) segna la decorrenza del DIRITTO D'USO, della garanzia e del canone.

6. ACCESSO AL SERVIZIO

L'ACCESSO al SERVIZIO è fornito esclusivamente per il tramite delle interfacce indicate nella documentazione ufficiale. Il CLIENTE è responsabile della dotazione hardware, software e di connettività necessaria per accedere al SERVIZIO.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

CWBT garantisce di avere il diritto di concedere l'ACCESSO al SERVIZIO. Ove il titolare di componenti software sia un terzo (LICENZIANTI), il diritto si basa sui contratti in essere tra CWBT e i LICENZIANTI.

CWBT si impegna a manlevare il CLIENTE da eventuali azioni di terzi relative alla violazione di diritti di proprietà intellettuale derivanti dall'uso del SERVIZIO, purché il CLIENTE utilizzi il SERVIZIO in conformità al contratto e avvisi tempestivamente CWBT.

Il CLIENTE non acquisisce alcun diritto di proprietà o sfruttamento sul software, sui codici sorgente o su qualunque altro diritto di proprietà intellettuale connesso. Il DIRITTO D'USO non comprende la facoltà di copiare, decompilare, modificare, disassemblare il software o creare opere derivate, salvo i casi espressamente autorizzati per legge.

Il CLIENTE si impegna a segnalare tempestivamente a CWBT qualunque uso illecito o contraffazione del software di cui venga a conoscenza. CWBT potrà agire autonomamente a tutela dei propri diritti.

8. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il DIRITTO D'USO è limitato all'ACCESSO tramite le interfacce autorizzate e alle modalità di utilizzo indicate nell'OFFERTA ed eventualmente nella documentazione tecnica.

Non è consentito:

- utilizzare il SERVIZIO oltre i limiti di utenti, transazioni o API call pattuiti;

- cedere, sublicenziare o mettere a disposizione di terzi le UTENZE, ove previste, le relative credenziali di accesso, il certificato (o la relativa chiave privata) utilizzato per l'autenticazione API, o il SERVIZIO, salvo che si tratti di società del gruppo o clienti del CLIENTE nel contesto dei servizi da quest'ultimo erogati e nel rispetto dei limiti contrattuali;
- aggirare le misure di sicurezza o accedere a porzioni del sistema non espressamente messe a disposizione;
- effettuare attività di reverse engineering, decompilazione o estrazione di dati strutturali del software.
- Il trasferimento dell'ACCESSO a un diverso soggetto giuridico o a un diverso ambiente operativo del CLIENTE che comporti una modifica sostanziale delle condizioni d'uso deve essere preventivamente autorizzato da CWBT; CWBT potrà richiedere un aggiornamento dell'OFFERTA qualora le nuove condizioni non risultino compatibili con quelle originarie.
- È fatto espresso divieto di esportare o utilizzare il SERVIZIO al di fuori dello Spazio Economico Europeo in violazione delle normative sul trattamento dei dati personali e sull'esportazione controllata di tecnologie, salvo esplicita autorizzazione scritta di CWBT.
- condividere le credenziali di una medesima UTENZA tra più utilizzatori, ovvero utilizzare UTENZE intestate ad altri soggetti.

9. CONFIDENZIALITÀ

Le PARTI si impegnano a non divulgare, pubblicare, duplicare o portare a conoscenza di terzi estranei ai rapporti contrattuali tutti i documenti, le informazioni tecniche e commerciali generate o consegnate in esecuzione del CONTRATTO. L'obbligo permane per l'intera durata del contratto e per i 12 (dodici) mesi successivi alla cessazione del SERVIZIO.

10. CORRISPETTIVO

I corrispettivi per il DIRITTO D'USO, per il SERVIZIO e per gli eventuali servizi aggiuntivi, se previsti, e le modalità di pagamento sono specificati in apposite offerte.

11. GARANZIA DI CONFORMITÀ E DISPONIBILITÀ

CWBT garantisce che il SERVIZIO, per un periodo di 3 (tre) mesi dalla data di attivazione, sarà conforme a quanto descritto nella documentazione ufficiale resa disponibile.

Per "difetto" del SERVIZIO si intende esclusivamente un mancato funzionamento delle funzionalità essenziali documentate, che sia inequivocabilmente attribuibile al software e non dipendente da:

- problemi di connettività, hardware o software di pertinenza del CLIENTE;
- utilizzo non conforme alle prescrizioni tecniche;
- cause di forza maggiore o atti di terzi.

La garanzia consiste nell'impegno di CWBT ad adoperarsi per risolvere i difetti segnalati, entro tempi ragionevoli in base alla gravità, attraverso interventi correttivi condotti sui propri sistemi. Ove espressamente previsto in OFFERTA, si applicano i livelli di servizio (SLA) concordati, che integrano la presente garanzia.

12. INTERVENTI DI ASSISTENZA EXTRA-GARANZIA

Qualora CWBT effettui interventi di assistenza tecnica su richiesta del CLIENTE al di fuori degli obblighi di cui all'art. 11 (es. per malfunzionamenti non coperti da garanzia, interventi su configurazioni del CLIENTE, ecc.), gli interventi saranno addebitati al CLIENTE alle tariffe in vigore al momento dell'intervento, previa accettazione del preventivo comunicato.

13. MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTI

CLASSIFICAZIONE DOCUMENTO:

Codice Web Banking Technology – CF/PI: 03577200987

Via Venezia, 92/b – 35131 Padova (PD)

RISERVATO

<https://www.cwbt.it>

info@cwbt.it

ISO/IEC 27001:2024

Nr. IT.25.0111.00.ISM

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.

La MANUTENZIONE del software e dell'infrastruttura di erogazione è compresa nel canone del SERVIZIO. CWBT provvede a propria cura all'applicazione di aggiornamenti correttivi, migliorativi e alle nuove versioni del software che si rendessero disponibili, senza oneri aggiuntivi per il CLIENTE, salvo che si tratti di moduli o funzionalità opzionali venduti separatamente. Gli aggiornamenti potranno comportare brevi interruzioni del SERVIZIO, che CWBT si impegna a programmare e comunicare con ragionevole preavviso.

14. ULTERIORI SERVIZI DI CONSULENZA E FORMAZIONE

Su richiesta del CLIENTE, CWBT potrà fornire servizi di consulenza, formazione e personalizzazione, che saranno oggetto di specifici separati accordi o di integrazioni all'OFFERTA.

15. RINNOVO DEL SERVIZIO

La durata del SERVIZIO è quella indicata nell'OFFERTA. Alla scadenza, se non disdetto da una delle Parti con preavviso di almeno 2 (due) mesi mediante comunicazione scritta, il contratto si intende tacitamente rinnovato per un uguale periodo, ai medesimi patti e condizioni, salvo eventuali aggiornamenti del canone comunicati da CWBT con almeno 60 giorni di anticipo rispetto alla scadenza.

16. NON CEDIBILITÀ DEL CONTRATTO

Il CLIENTE non può cedere il DIRITTO D'USO o il contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di CWBT. CWBT potrà cedere il contratto a società controllate o collegate, ferma la propria responsabilità verso il CLIENTE.

17. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

CWBT risponde per colpa grave o dolo. Nei casi di colpa lieve, la responsabilità complessiva di CWBT, sia contrattuale che extracontrattuale, non potrà superare un importo pari al 15% del corrispettivo annuale del SERVIZIO.

Sono in ogni caso esclusi il risarcimento di danni indiretti, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di ricavi, di utili, di avviamento, di dati (fatti salvi gli obblighi di backup di cui al successivo art. 18), danni da interruzione di attività o da mancata disponibilità del SERVIZIO, salvo che siano conseguenza immediata e diretta di dolo o colpa grave di CWBT.

CWBT non risponde dei danni derivanti da:

- uso non conforme del SERVIZIO;
- manomissioni o interventi di soggetti non autorizzati;
- inadeguatezza delle infrastrutture del CLIENTE o di terzi da lui incaricati;
- eventi di forza maggiore.

18. CESSAZIONE DEL SERVIZIO E RESTITUZIONE DEI DATI

Alla scadenza o alla risoluzione del contratto per qualsiasi causa:

- il DIRITTO D'USO cessa immediatamente e CWBT provvede alla disattivazione di tutte le UTENZE eventualmente configurate per l'accesso alle interfacce utente del SERVIZIO e alla revoca dell'autorizzazione associata al certificato utilizzato per l'autenticazione alle API;
- il CLIENTE ha il diritto di ottenere, entro 30 giorni dalla cessazione, la restituzione dei propri DATI in formato standard e leggibile, secondo le modalità tecniche di esportazione rese disponibili da CWBT;
- decorso tale termine, CWBT non sarà più obbligata a conservare i DATI DEL CLIENTE e potrà procedere alla loro cancellazione sicura, fatto salvo quanto imposto da obblighi di legge.
- Il CLIENTE non ha diritto di trattenere copie del software, delle interfacce o della documentazione tecnica.

19. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni previste dal presente contratto dovranno essere inviate a mezzo posta elettronica certificata (PEC) o raccomandata A/R agli indirizzi indicati nell'OFFERTA, e si intenderanno perfezionate al momento della ricezione.

20. DEROGHE E CONDIZIONI PARTICOLARI

Qualora i LICENZIANTI terzi imponessero condizioni particolari nei confronti dei sub-licenziatari, tali condizioni, se preventivamente rese disponibili al CLIENTE, integrano le presenti condizioni, limitatamente ai componenti di terze parti.

21. INTEGRALITÀ DEL CONTRATTO

Il CLIENTE riconosce che il presente contratto, unitamente all'OFFERTA e ai suoi Allegati, costituisce l'integralità degli accordi tra le Parti e sostituisce ogni precedente intesa, verbale o scritta.

22. NULLITÀ DI CLAUSOLE

L'eventuale nullità di una clausola non comporta la nullità dell'intero contratto e le Parti si impegnano a sostituirla con una valida che rispecchi il più possibile la volontà originaria.

23. ACQUIESCENZA

L'eventuale acquiescenza temporanea di CWBT a fronte di inadempienze del CLIENTE non pregiudica il diritto di esigere in qualsiasi momento l'adempimento totale del contratto o di invocare la risoluzione.

24. CLAUSOLE INTEGRATIVE

Per quanto non espressamente previsto nel presente Sub-Allegato, valgono le Condizioni Generali di Contratto (Allegato C1) e le disposizioni dell'OFFERTA.

Firma per accettazione

Il Cliente espressamente dichiara di aver preso piena conoscenza e di accettare tutte le clausole del presente Contratto e, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, di approvare specificamente le seguenti clausole: 11. (Garanzia di conformità e disponibilità), 12. (Interventi di assistenza extra-garanzia), 15. (Rinnovo del servizio), 17. (Limitazione di responsabilità), 18. (Cessazione del servizio e restituzione dei dati), 22. (Nullità di clausole) e 24. (Clausole integrative).

CLASSIFICAZIONE DOCUMENTO:**Codice Web Banking Technology – CF/PI: 03577200987**

Via Venezia, 92/b – 35131 Padova (PD)

RISERVATO<https://www.cwbt.it>info@cwbt.it**ISO/IEC 27001:2024****Nr. IT.25.0111.00.ISM**

Tutte le informazioni riportate nel presente documento non possono essere utilizzate in toto o in parte, né cedute o riprodotte senza il permesso scritto.